

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von SicherFinden24®

- eine Marke des Hausnotruf und PflegeergänzungsService HuPS24® e. K. -  
Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart, Register-Nr.: A722588 • Ust.ID: DE184420629  
Inhaber: Richard W. Malone  
Heiligenwiesen 8, 70327 Stuttgart • Tel. 0711 / 342 13-30, Fax 0711 / 342 13-498  
www.sicherfinden24.de, info@sicherfinden24.de  
- im folgenden "SicherFinden24" genannt -

### 1. Allgemeines/Leistungsumfang

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Lieferungen und Leistungen von SicherFinden24 zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von SicherFinden24. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten neben dem Service-Vertrag und der SicherFinden24-Leistungsbeschreibung. SicherFinden24 erbringt auf der Grundlage des jeweiligen Vertrags ausschließlich Leistungen gegenüber Ihnen als Vertragspartner bzw. gegenüber dem von Ihnen angegebenen Nutzer.

### 2. Angebot

Alle Angebote von SicherFinden24 sind unverbindlich und freibleibend. Mit Einreichen des unterschriebenen Auftrags geben Sie ein verbindliches Angebot über den Abschluss des Service-Vertrags ab. Ein Vertrag über die Erbringung der von SicherFinden24 angebotenen Dienstleistungen kommt zu Stande, wenn Ihnen SicherFinden24 die Annahme Ihres Auftrags ausdrücklich schriftlich bestätigt hat. Die Annahme des Vertrags wird Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des von Ihnen unterzeichneten Servicevertrags mitgeteilt. Bestandteil des Vertrags ist neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die beigefügte Leistungsbeschreibung.

### 3. Vertragsinhalt und Leistungsumfang

Der Inhalt des Vertrags und der Umfang der von SicherFinden24 zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus dem Servicevertrag und der diesem zugrunde liegenden Leistungsbeschreibung. Auf die darin aufgeführten Leistungsvoraussetzungen und Leistungsbeschränkungen wird ausdrücklich hingewiesen!

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf dem Auftragsformular dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, soweit diese erhoben wird. Verpackungs- und Versandkosten werden ggf. zusätzlich berechnet. Die Preise für die jeweiligen Servicepakete und der angebotenen Zubehöre sind der beigefügten Preisliste zu entnehmen.

### 5. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

#### Der Widerruf ist zu richten an:

SicherFinden24, c/o HuPS24® e. K.  
Richard W. Malone, Heiligenwiesen 8 in 70327 Stuttgart;  
Fax: 0711 / 342 13-498, info@sicherfinden24.de

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für bezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind als Paket, bei Warenwerten von über 100.- Euro als versichertes Paket zurückzusenden. SicherFinden24 wird die regelmäßigen Kosten der Rücksendung tragen. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### Ende der Widerrufsbelehrung.

### 6. Aufrechnung

Der Vertragspartner darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten

Ansprüchen gegen die Forderungen von SicherFinden24 aufrechnen.

### 7. Haftung

Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel bei der Lieferung von Mobiltelefonen / Notrufgeräten haften wir unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Wir haften auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden. SicherFinden24 haftet bei einfacher Fahrlässigkeit ansonsten nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt worden ist. Für solche Schadensfälle ist die Haftung gegenüber dem einzelnen Kunde auf den Höchstbetrag von max. 12.500,- Euro je schadensverursachendem Ereignis beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haften wir nicht. Ist unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die Haftung unserer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von SicherFinden24.

### 9. Datenspeicherung/Datenschutz

Unsere Datenschutzinformationen gem. Artikel 13 und 14 DSGVO, finden sie im Internet unter <https://hups24.de/datenschutzerklaerung> und selbstverständlich erhalten Sie diese auch jederzeit über unsere Geschäftsstelle. Zweck der Datenerhebung: Zur Bearbeitung ihrer Bestellung erheben wir personenbezogene Daten. Wir erheben ihre personenbezogene Daten ausschließlich zu dem beschriebenen Zweck. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 lit b.) Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Außerdem siehe Punkt 14 „Informationspflicht gem. Artikel 13 und 14 DSGVO“.

### 10. Vertragslaufzeit und Kündigung

Der mit SicherFinden24 abgeschlossene Servicevertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern nicht eine der Vertragsparteien das Vertragsverhältnis einen Monat vor dessen Ablauf schriftlich kündigt. Kündigungen müssen spätestens am letzten Werktag des Monats bei SicherFinden24 bis spätestens 16 Uhr eingegangen sein.

### 11. Folgen von Pflichtverstößen durch den Vertragspartner/Nutzer

SicherFinden24 ist berechtigt, jederzeit den Service-Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen, sofern der Vertragspartner oder der Nutzer folgende Pflichten verletzt:

- Verzug mit einer fälligen Zahlung über mehr als 4 Wochen,
- unberechtigte Nutzung der Dienstleistungen durch einen Dritten.

SicherFinden24 ist - unbeschadet des Rechts zur außerordentlichen Kündigung im Allgemeinen - berechtigt, jederzeit den Servicevertrag **fristlos** zu kündigen, sofern der Vertragspartner oder der Nutzer folgende Pflichten verletzt:

- Missbrauch der Notrufnummer (auslösen von Fehlalarmen),
- Vornehmen von Handlungen, die das Ansehen von SicherFinden24

schädigen oder schädigen könnten.

Der Vertragspartner hat für sämtliche Schäden aufzukommen und stellt SicherFinden24 von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer nicht vertragsgemäßen Nutzung des Mobilfunkgerätes resultieren. Die Freistellungsverpflichtung bezieht sich auch auf den Ersatz der Kosten für die Rechtsverteidigung.

### 12. Nachvertragliche Pflichten / nachvertraglicher Schadensersatz

Sie sind verpflichtet, nach Beendigung des Vertrags die auf Ihrem Mobilfunkgerät abgespeicherte Notrufnummer von SicherFinden24 zu löschen. Sie sind nicht mehr berechtigt, diese Nummer anzuzahlen oder solange die Notrufnummer nicht gelöscht ist die Notruftaste Ihres Mobilfunkgeräts zu betätigen. Sofern Sie trotz beendeten Vertrags die Notruftaste von SicherFinden24 kontaktieren, ist SicherFinden24 berechtigt, als Schadensersatz für jeden Anruf pauschal 150 EUR gegenüber Ihnen geltend zu machen. Sie sind berechtigt, SicherFinden24 nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden ist oder der Schaden geringer ist als die Pauschale. SicherFinden24 ist hingegen berechtigt, einen höheren Schaden gegen Nachweis geltend zu machen.

### 13. Zusatzbestimmungen

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationaler Vorschriften, insbesondere auch des UN-Kaufrechts. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Nichtig oder unwirksame Bedingungen werden durch die gesetzlichen Bestimmungen ersetzt.

#### 14. Informationspflicht gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO

SicherFinden24®, eine Marke von HuPS24®e.K.

##### Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Bei dem Produkt handelt es sich um ein GPS - Gerät (GPS = Global Positioning System). Dieses wird z.B. wie ein Armband am Handgelenk getragen und ermöglicht die Ortung der das Gerät tragenden Person in einem definierten Radius um den Wohnort via GPS - Tracking zu orten. Die Nutzung des GPS - Gerätes und die Nutzung der damit verbundenen, bestellbaren Dienstleistungen, ermöglichen das Auffinden einer vermissten Person (Kunde), sowie die Einleitung von Erste - Hilfe - Maßnahmen und sonstiger Hilfeleistungen für eine hilfsbedürftige oder sich in einer hilflosen Situation befindenden Person. Durch die über das permanente Tracking vom System gemachte Feststellung über eine eingetretene Abweichung vertraglich vereinbarter, technisch definierter Parameter (z.B. zu weite Entfernung vom Wohnort), wird an die Notrufzentrale ein automatischer Notruf ausgelöst. Der Notruf wird mit den notwendigen Identifikationsdaten (eindeutige Kundenkennung und Ortungsdaten) der betroffenen Person elektronisch übermittelt und die Hilfevermittlung gestartet.

##### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung: Ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b.) DSGVO

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;

##### Kategorien von Empfängern der erhobenen personenbezogenen Daten

- Die von SicherFinden24 beauftragte Notruf- und Servicezentrale als Auftragsverarbeiter
- Die Mitarbeiter von HuPS24 e.K. und deren Rufbereitschaften
- Zu verständigende Angehörige oder des gesetzlichen Vertreters gemäß Vereinbarung
- Gegebenenfalls: Hausarzt, Rettungsdienst, Polizei

##### Speicherfristen, Löschfristen

Die elektronisch übermittelten Daten wie z.B. Koordinaten/Ortungsdaten und die Kundenkennung, werden nicht gelöscht, sondern erst nach Ablauf gesetzlichen Fristen. Den Mitarbeitern ist es per Anweisung und schriftlicher Verpflichtung zur Einhaltung des Datenschutzes untersagt, Einsatzdaten in irgendeiner Form zu speichern oder an Dritte weiter zu geben. Als Nachweis gegenüber Kostenträgern und zum Nachweis im Rahmen der ordentlichen Geschäftstätigkeit gegenüber Finanzämtern und Behörden, werden schriftliche Einsatzberichte erstellt und 10 Jahre aufbewahrt.

##### Rechtsgrundlagen für die Aufbewahrung der Einsatzberichte: Ist Artikel 6 Absatz 1

lit. c.) DSGVO Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.

© SicherFinden24, eine Marke von HuPS24® e.K. Richard W. Malone

Stand: Januar 2020

# Leistungsbeschreibung von SicherFinden24®

- eine Marke des Hausnotruf und PflegeergänzungsService HuPS24®e.K. -  
Heiligenwiesen 8, 70327 Stuttgart, Tel. 0711 / 342 13-30

## 1. Vertragspartner und Servicepakete

### 1.1 Vertragspartner

SicherFinden24 erbringt die Leistungen aus dem Servicevertrag ausschließlich Ihnen als Vertragspartner gegenüber. Einem Dritten gegenüber, der nicht Vertragspartner ist, werden die Leistungen nur dann erbracht, wenn er von Ihnen im Stammdatenblatt als Nutzer angegeben und die erforderlichen Daten des Nutzers hinterlegt sind. Eine Leistungserbringung ist nur zu Gunsten der Person – gleichgültig, ob sie Vertragspartner oder vom Vertragspartner als Nutzer angegeben ist – möglich, deren korrekte und aktuelle personenbezogene Daten, insbesondere auch die Informationen über Gesundheitszustand, Verhalten und Erkrankungen, bei SicherFinden24 hinterlegt sind.

### 1.2. Vertragsdauer und Kündigung

Die Erstlaufzeit jedes Vertrags mit SicherFinden24 beträgt 12 volle Monate zum Monatsende. Die Laufzeit der 12 monatigen Serviceverträge verlängert sich nach Ablauf der Erstlaufzeit automatisch um jeweils ein weitere 12 Monate, wenn nicht Sie oder SicherFinden24 den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Erstlaufzeit oder der jeweiligen weiteren Laufzeit kündigen. Beide Vertragsparteien sind berechtigt, den vorliegenden Servicevertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes fristlos zu kündigen. Als wichtiger Grund gilt insbesondere, wenn die andere Partei eine wesentliche Pflicht aus diesem Vertrag verletzt und diese Verletzung auch nach schriftlicher Aufforderung der jeweils anderen Partei nicht innerhalb angemessener Frist beseitigt. Die Kündigung des Servicevertrages bedarf immer der Schriftform.

### 1.3. Servicepakete / Vertragsinhalte

SicherFinden24 bietet verschiedene Servicepakete mit folgenden, i.d.R. monatlich im Voraus zu zahlenden, Inhalten deutschlandweit an:

#### 1.3.1 Standardpaket GPS-Ortung mit Kaufgerät zur Ortung im Bereich des verfügbaren GPS-/Mobilfunknetzes

- 24-stündig an 365 Tagen erreichbare Notruf- und Servicezentrale, einfach per SOS Tastendruck - oder:
- Standortortung bei Notruf / Verlassen des „Geofence-Bereiches“, auf Anfrage von berechtigten Personen
- Telefonische Benachrichtigung von Kontaktpersonen / Angehörigen
- Alarmierung von Rettungsdiensten, Polizei
- Hinleiten zum ermittelten Standort (Kommunikation via Mobiltelefon des Vertragspartners)
- Technische und administrative Hilfen zu Ihrem Gerät
- Vertragslaufzeit: mind. je 12 volle Monate
- Kosten: 29,99 €/Monat für die Aufschaltung auf die Notruf- und Servicezentrale incl. Ortungs- und Notruf-SIM-Karte. 459,49 € je GPS-Uhr, einmalige Aufschaltgebühr: ab 49,95 € (bzw. nach Aufwand).

#### 1.3.2. Standardpaket GPS-Ortung mit Mietgerät zur Ortung im Bereich des verfügbaren GPS-/Mobilfunknetzes

- 24-stündig an 365 Tagen erreichbare Notruf- und Servicezentrale, einfach per SOS Tastendruck – oder:

- Standortortung bei Notruf / Verlassen des „Geofence-Bereiches“, auf Anfrage von berechtigten Personen
- Telefonische Benachrichtigung von Kontaktpersonen / Angehörigen
- Alarmierung von Rettungsdiensten, Polizei
- Hinleiten zum ermittelten Standort (Kommunikation via Mobiltelefon des Vertragspartners)
- Technische und administrative Hilfen zu Ihrem Gerät
- Vertragslaufzeit: mind. je 12 volle Monate
- Kosten: 54,98 €/Monat je Miet-GPS-Uhr – je mit Aufschaltung auf die Notruf- und Servicezentrale, incl. Ortungs- und Notruf-SIM-Karte.  
Einmalige Aufschaltgebühr: ab 49,95 € (bzw. nach Aufwand).

#### 1.4. Optionales und nur regionales Angebot: Rückführung durch HuPS24-Rufbereitschaft

In Ergänzung zum Angebot gemäß Punkt 1.3.1 und 1.3.2 bietet SicherFinden24 die Rückführung von Wegläufern zum Pflegeheim/Wohnung an, falls von dort niemand abkömmlich ist. Begrenzt auf die **Region Stuttgart/Esslingen** und **nur nach Absprache buchbar!** Unsere 24stündig alarmierbaren HuPS24-Rufbereitschaften sind mit Sanitäts- oder Pflegefachpersonal besetzt.

- 24-stündig an 365 Tagen alarmierbare Rufbereitschaft, ausgestattet mit PKW mit Navi, Pflegekoffer etc.
- Standortortung des der GPS-Uhr, Benachrichtigung der Kontaktpersonen, Alarmierung der Rufbereitschaft nach der Entscheidung der Kontaktperson, den Fall an die Rufbereitschaft abzugeben
- Hinleiten der Rufbereitschaft zum ermittelten Standort (Kommunikation via Mobiltelefon der Rufbereitschaft)
- Wenn möglich: Rückführung zum Pflegeheim/Wohnung und Übergabe an dortiges Personal/Angehörige. Rückführungen sind **nicht** möglich z.B. bei Aggressivität oder Notlagen, die Rettungsdienste / Polizei erfordern etc.  
> Die Entscheidung über die Organisation der Rückführung trifft die HuPS24-Rufbereitschaft nach Lage vor Ort!
- Alarmierung von Rettungsdiensten, Polizei durch die Rufbereitschaft, falls es vor Ort notwendig erscheint
- Vertragslaufzeit: mind. je 12 volle Monate
- Kosten: 25,00 €/Monat für die Bereitstellung der Rufbereitschaft (Personal/Kfz/Material-Vorhaltung), zzgl. 49,50 €/angefangene Einsatzstunde je Rufbereitschaft, zzgl. 80 Cent je Kfz-Kilometer  
einmalige Aufschaltgebühr: ab 49,95 € bzw. nach Aufwand beim Kunde vor Ort

#### 1.5. Mehrwertsteuer, Lastschrift, Rechnungskosten sind ggf. steuerfrei gem. §4 Nr. 16, 18 UStG

Unsere Leistungen sind Steuerfrei gem. §4 NR 16,18 UStG, sofern nicht abweichend angegeben. Alle Preise gelten unter der Voraussetzung eines monatlichen im Voraus stattfindenden SEPA-Lastschrifteinzugs. Auf Wunsch erfolgt auch Rechnungsstellung, wobei hierfür monatlich zuzüglich 3,90 € berechnet werden. Rechnungen sind zahlbar bis zum 10. Tag nach Versand. Im Verzugsfall trägt der Kunde alle anfallenden Mahnkosten, Rücklastschriftkosten und Bankgebühren. Mahnkostenpauschale von SicherFinden24: 15,00 € je Fall. Ansprüche von SicherFinden24 auf Verzugszinsen und Schadensersatz bleiben hiervon unberührt.

#### 1.6. Skonto, Rabatte

Bei Zahlung eines 12-Monatsbeitrages im Voraus, gewährt SicherFinden24 dem Kunden auf Antrag 2% Skonto. Eine Rückerstattung bei früherer Vertragsbeendigung erfolgt nicht. Weitergehende Nachlässe (z.B. Mengenrabatte) bedürfen einzelvertraglicher Vereinbarungen, die

sich nach der tatsächlichen Bestellmenge des Kunden richten. Preise nur auf Anfrage.

## 2. Dienstleistungen

SicherFinden24 bietet die Möglichkeit, über eine GPS-Uhr jederzeit mit der für SicherFinden24 tätigen 24h-Notruf- und Servicezentrale (im Folgenden auch „NSZ“ genannt) Kontakt aufzunehmen und dort verschiedene Leistungen - je nach vereinbartem Leistungspaket - in Anspruch zu nehmen. In dieser NSZ erfolgt eine Betreuung durch speziell geschultes Fachpersonal. Die Leistungen können von SicherFinden24 nur erbracht werden, wenn die entsprechenden Netzverfügbarkeiten gegeben ist, auf Abschnitt 3. wird ausdrücklich hingewiesen!

**2.1.** Sie erhalten eine fertig konfigurierte GPS-Uhr von SicherFinden24 zugesandt. Wenn Sie evtl. bereits vorhandene, zur NSZ kompatible, GPS-Uhren für unsere Dienste nutzen wollen, müssen Sie sie konfigurieren. Wichtig dafür ist unter anderem, dass Sie / der Nutzer vorher die SicherFinden24-Zugangsdaten in der GPS-Uhr hinterlegt haben (Speicherung im Gerät). Die Daten, welche Sie in ihrer GPS-Uhr einspeichern müssen, werden Ihnen von SicherFinden24 mitgeteilt. SicherFinden24 übernimmt keine Haftung für die Funktion der von Ihnen konfigurierten GPS-Uhren.

Soweit in verschiedenen Szenarien bestimmte von Ihnen / vom Nutzer vorher festgelegte Personen, Institutionen oder Dienstleister standardmäßig vom NSZ benachrichtigt werden sollen, müssen diese Szenarien und die anzurufenden Telefonnummern (Anrufraskaden) von Ihnen / dem Nutzer vorher SicherFinden24 mitgeteilt werden. Hierzu wird das „SicherFinden24-Stammdatenblatt“ angelegt.

**Wichtig:** SicherFinden24 ist **nicht** dafür verantwortlich, dass die SicherFinden24 mitgeteilten Telefonnummern korrekt, stets aktuell und zur Weitergabe an SicherFinden24 vom Telefonnummernbesitzer freigegeben sind, die NSZ dort also jederzeit anrufen darf. Eine Verpflichtung auf Seiten von SicherFinden24 zur Überprüfung der Korrektheit und Aktualität der Daten besteht nicht. Darüber hinausgehende Verpflichtungen von SicherFinden24 wie zum Beispiel die Ermittlung von Rufnummern, weil die von Ihnen hinterlegten Rufnummern falsch sind, bestehen nicht. Auf Abschnitt 3. wird ausdrücklich hingewiesen!

## 2.2. Direkter Notruf bei unserer Notruf- und Servicezentrale durch die „SOS-Taste“

Durch Drücken der von SicherFinden24 entsprechend eingerichteten gerätespezifischen Notruftaste der GPS-Uhr können Sie oder der Nutzer jederzeit mit dem NSZ in Kontakt treten. Der die GPS-Uhr sendet dann der NSZ seine aktuell lokalisierte Position bzw. die zuletzt lokalisierte Position, wenn er keine aktuelle Position orten kann und stellt eine Sprachverbindung her. Die NSZ ruft daraufhin die in den Anrufraskaden hinterlegten Rufnummern an und teilt die ermittelte Position und den Grund „Betätigen der Notruftaste“ telefonisch mit. Sofern notwendig und gewünscht, kann Ihnen dann die Rückrufnummer der NSZ mitgeteilt werden und sodann kann der Vertragspartner über ein Mobiltelefon des Vertragspartners zur lokalisierten Standort hingeleitet (gelotst) werden. Es findet keine medizinische Beratung durch den NSZ-Mitarbeiter statt, es kann jedoch rettungsdienstliche oder ärztliche Hilfe vermittelt werden. Das gesamte Gespräch mit dem NSZ wird ggf. vom NSZ protokolliert und ggf. aufgezeichnet. Damit erklären Sie sich einverstanden!

Sollte die NSZ niemand bei den in den Anrufraskaden hinterlegten Rufnummern erreichen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass in Ihrem Namen der Mitarbeiter des NSZ auf Grund Ihrer in der NSZ gespeicherten Daten, die für Sie hinterlegte Notfallkette aktiviert und die für die Position zuständige Rettungsleitstelle bzw. Polizeidienststelle verständigt und unverzüglich Hilfe schickt. Wenn mittels des Gerätes keine Positionsbestimmung erfolgen kann, kann die Hilfe nur an die zuletzt lokalisierte Stelle geschickt werden.

## 2.3. Automatische Alarmierung entweder durch Verlassen des berechtigten Aufenthaltsgebietes (Überschreitung Geofence, auch Gebietstracking oder durch den „Heimzonenalarm“ (Verlust der Bluetooth-Verbindung im Gebäude zur Basisstation/zu Beacons)), Hilfe im Einsatz, sowie aktive Ortung durch Anruf in der Notruf- und Servicezentrale

**2.3.1.** Sollte die GPS-Uhr das von Ihnen festgelegten berechtigten Aufenthaltsbereich (z.B. Bereich des Pflegeheims, der Wohnung) verlassen, wird ein automatischer Alarm durch Protokollübertragung (SCAIP-Social Care Alarm Internet Protocol), Email und/oder SMS in der NSZ ausgelöst. Die GPS-Uhr sendet dann zirka alle zwei Minuten der NSZ seine aktuell lokalisierte Position. Die NSZ lokalisiert dann innerhalb weniger Minuten die genaue Position (bis ca. 10 x 10 Meter) und ruft daraufhin die in den Anrufraskaden hinterlegten Rufnummern an und teilt die ermittelte Position und den Grund „Überschreitung Geofence“ bzw. *Basisstation-/ Beaconalarm* telefonisch mit. Sofern notwendig und gewünscht, kann Ihnen dann die Rückrufnummer der NSZ mitgeteilt werden und sodann kann der Vertragspartner über ein Mobiltelefon des Vertragspartners zum lokalisierten Standort hingeleitet (gelotst) werden. Die Alarmierung ist für SicherFinden24 beendet, wenn einer der gemäß der Anrufraskade alarmierten Personen der NSZ mitteilt, dass er sich alleine um den Fall kümmert oder wenn der per Handy hingeleitete Beauftragte des Vertragspartners mitteilt, dass die vermisste Person aufgefunden wurde. Die Rückführung oder auch diese zu überwachen ist nicht Aufgabe von SicherFinden24.

**2.3.2.** Der Vertragspartner oder die beauftragte Person kann den Mitarbeiter des NSZ nötigenfalls (z.B. wenn er zu der Überzeugung gelangt, dass dringende ärztliche Hilfe geboten ist) beauftragen, unverzüglich den zuständigen Rettungsdienst zu benachrichtigen und an die im Gespräch genannte, oder – falls er mangels Ortskenntnis (z.B. in einem Waldgebiet) dazu nicht in der Lage ist – an die lokalisierte Position, schnellstmöglich Hilfe zu entsenden. Gleiches gilt für das Aufbieten von Polizeikräften, z.B. bei Aggressivität.

**2.3.3.** Eine Überwachung der GPS-Positionsdaten innerhalb von Gebäuden und des Geofencegebietes ist **nicht** geschuldet.

**2.3.4.** Bei einer aktiven GPS-Uhr ist es möglich, dass die NSZ bei Vorliegen entsprechender günstiger Voraussetzungen (siehe hier die Einschränkungen in Ziff. 3) eine Ortung durchführt und so in der Lage ist, Ihnen die ermittelte Position mitzuteilen oder Hilfe an die ermittelte Position zu schicken. Die Position kann vom NSZ über eine Abfragefunktion per /Protokollübertragung/SMS bestimmt werden (sog. aktive Ortung). Drittpersonen (z.B. Eltern eines Kindes, Angehörige von demenziell erkrankten Personen, Pflegeheimleitung) können so über das NSZ die Position der GPS-Uhr ermitteln lassen; im Profil „Heimzonenalarm“ ist es der NSZ auch möglich innerhalb des Gebäudes festzustellen – Mobilfunkempfang vorausgesetzt – welche Ladestation/ welcher zusätzlicher (kostenpflichtiger) Beacon in der Nähe des Trägers ist. Diese Drittperson muss durch den Vertragspartner autorisiert sein, diese Information zu erhalten, die Kontrolle hierzu geschieht durch die Abfrage des im Stammbblatt hinterlegten **Passworts**. Jede aktive Ortung zur Positionsbestimmung wird wie ein Ruf berechnet. Da jedoch das GPS-System nicht von SicherFinden24 betrieben wird und sein Funktionieren von vielfältigen Umwelteinflüssen abhängt, ist das GPS nur als zusätzliche Möglichkeit, Ihnen rasch Hilfe zu bringen, anzusehen. Ein entsprechender Erfolg und ein reibungsloses Funktionieren zu jeder Zeit kann durch SicherFinden24 daher nicht versprochen werden. Beachten Sie hierzu auch die Ziffern 3 (!), 5 und 6.

**2.3.5.** Bitte beachten Sie, dass die Leistungen im Notfall vom NSZ eingeschalteten Rettungsdienste (Notärzte, Feuerwehr, Polizei, etc.) sowie der Personen, Institutionen oder Dienstleister selbst nicht Bestandteile der von SicherFinden24 vertraglich geschuldeten Leistungen

sind. Sollte es erforderlich werden, diese Dienste -wie oben beschrieben- einzuschalten, so geschieht dies durch NSZ in Ihrem Namen und auf Ihre Rechnung, auch wenn die Leistungen auch für den von Ihnen angegebenen Nutzer erbracht werden. Eventuell von den Notrufdiensten vorgenommenen Behandlungs- und andere Maßnahmen und daraus entstehende Kosten sind in der SicherFinden24 geschuldeten Vergütung nicht enthalten. Diese Kosten sind von Ihnen zu tragen.

#### 2.4. Statusmitteilungen:

Neben der Notruffunktion können GPS-Uhren noch über folgende weitere Funktion verfügen, die entsprechend der jeweiligen Bedienungsanleitung des Endgerätes voreingestellt werden müssen.

##### 2.4.1. Optionale, ggf. kostenpflichtige Statusmitteilung „Akku schwach“

Vom eingeschalteten Endgerät kann die Statusmitteilung „Akku schwach“ an die NSZ übertragen werden. Diese Information, die von der GPS-Uhr per eMail versandt wird, wird dann gemäß Stammblatt an die Kontaktperson 1 oder 2 gesandt, nicht aber an SicherFinden24 sowie Rettungsdienste/Polizei. Nach Mitteilung bzw. zwei Mitteilungsversuchen ist die Aufgabe für SicherFinden24 erfüllt, es wird insbesondere nicht die Ausführung der Akkuladung überwacht. Sind telefonische Informationen über die Akkuladung gewünscht, sind diese kostenpflichtig mit 5€ je Anruf.

2.4.2. Die unter Ziff. 2. bis Ziff. 2.4.1 dargestellten Leistungen können nur bei Vorliegen der in dieser Leistungsbeschreibung genannten Voraussetzungen erbracht werden, sofern das Endgerät über entsprechende Funktionalitäten verfügt, eingeschaltet ist und die Funktionen entsprechend der jeweiligen Bedienungsanleitung durch Sie oder den Nutzer voreingestellt wurde. Zu den Einschränkungen beachten Sie bitte besonders die Ziff. 3.

2.5. **„Rund um die Uhr Erreichbarkeit“ der für SicherFinden24 tätigen Notruf- und Servicezentrale:** Das NSZ steht für Notrufe sieben Tage die Woche und täglich 24 Stunden zur Verfügung. Bitte beachten Sie jedoch Ziff. 3. Änderungen durch SicherFinden24 bleiben vorhanden. Diese werden Ihnen jedoch rechtzeitig vorher mitgeteilt.

### 3. Wichtige Hinweise

3.1. Das Gerät ist auf die Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes und des GPS-Systems angewiesen, auf welche SicherFinden24 keinen Einfluss hat. Daher übernimmt SicherFinden24 keinerlei Gewähr für die ständige oder fehlerfreie Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes und des GPS-Netzes, auf die die GPS-Uhren angewiesen sind. Das jederzeitige und fehlerfreie Funktionieren der Datenübertragung kann daher, soweit es von den Telekommunikationsnetzen oder von anderen äußeren Umständen abhängt, die SicherFinden24 nicht zu vertreten hat, von SicherFinden24 nicht gewährleistet werden. Verlassen Sie sich bei der Absicherung von Notfällen daher nicht allein auf die GPS-Uhr.

3.2. Ebenso wenig kann SicherFinden24 gewährleisten, dass die GPS-Uhr bei einer Meldung sofort eine Verbindung zu einem Mitarbeiter im NSZ erhält. Ausnahmsweise kann die NSZ auch auf Grund großen Andrangs so stark ausgelastet sein, dass der Ruf zuerst kurz in eine Warteschleife geleitet werden muss.

3.3. Das „Globale Positioning System“ (GPS), welches durch Standortbestimmung der GPS-Uhr eine zentrale Unterstützung bei der Hilfeleistung bieten soll, wird nicht von SicherFinden24, sondern von der Regierung der U.S.A. über Satelliten betrieben, das GSM-Netz vom jeweiligen Mobilfunknetzanbieter. SicherFinden24 hat auf die Genauigkeit und die Wartung der Systeme keinen Einfluss. Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, dass er / der Nutzer die entsprechenden Hinweise in der Bedienungsanleitung des Endgerätes einhalten, die für das möglichst fehlerfreie Funktionieren der GPS-Ortung erforderlich sind. Eine GPS-Ortung ist nur bei eingeschalteter GPS-Uhr möglich. Selbst dann können jedoch äußere Umstände vorliegen, die das fehlerfreie

Funktionieren der Ortung beeinträchtigen oder ganz unmöglich machen. Erforderlich ist insbesondere, dass eine Netzverbindung (ins GSM-Netz) und beim GPS zusätzlich Satellitenempfang besteht. Der Satellitenempfang bzw. die GSM-Ortung wird beeinträchtigt oder entfällt, wenn keine ungehinderte oder nur zu kurze Sicht zum Himmel besteht. Wie z.B. in Häuserschluchten, in Gebäuden, in Fahrzeugen, unter Bäumen, bei starker Bewölkung oder anderen meteorologischen Beeinträchtigungen oder wenn die GPS-Uhr in Behältnissen wie bspw. Taschen oder Schulanzen verpackt ist oder wenn er mit der Sende-/Empfangsseite zum Körper hin getragen wird. Das ständige und / oder fehlerfreie Funktionieren der GPS-Ortung kann daher **nicht** Bestandteil der Leistungen von SicherFinden24 sein!

3.4. Im Rahmen der GPS-Ortung wird die von der GPS-Uhr versendete SMS oder Daten-Mitteilung nach Eingang in der NSZ von der dortigen Software bearbeitet. Je nach Netz-/ Arbeitsbelastung kann dies einige Minuten dauern, ggf. müssen auch durch die NSZ weitere Positionsdaten (auch mehrfach) angefordert werden um die Genauigkeit zu erhöhen.

3.5. In den Fällen, in denen die NSZ telefonischen Kontakt mit den von Ihnen bzw. dem Nutzer im Servicevertrag oder im Gespräch angegebenen Personen, Institutionen oder Dienstleistern aufnehmen soll, setzt diese eine telefonische Erreichbarkeit unter den von Ihnen / dem Nutzer angegebenen Telefonnummer und dessen Einwilligung in den Anruf voraus. SicherFinden24 ist zu nicht mehr als drei Versuchen der Kontaktaufnahme unter den von Ihnen angegebenen Telefonnummern und zu keinen Recherchen bezüglich der Erreichbarkeit der angegebenen Personen, Institutionen oder Dienstleister verpflichtet. Vielmehr haben Sie dafür Sorge zu tragen, dass die im NSZ hinterlegten Telefonnummern stets korrekt und aktuell sind bzw. dass der Nutzer entsprechend mitwirkt. Beachten Sie hierzu Ziff. 2.1. letzter Satz. Darüber hinaus kann es je nach regionaler / länderspezifischer Situation Unterschiede geben bei Schnelligkeit und Inhalt der von SicherFinden24 in Ihrem Namen beauftragten Dienstleistungen, auf die SicherFinden24 keinen Einfluss hat. Hierfür kann SicherFinden24 keine Verantwortung oder Haftung übernehmen.

### 4. Hinweis für Träger von Herzschrittmachern oder Defibrillatoren bei der Benutzung der GPS-Uhr

Sollten Sie / der Nutzer Träger eines Herzschrittmachers oder eines implantierbaren Defibrillators sein, müssen Sie bestimmte Vorsichtsmaßnahmen beachten bzw. haben dafür Sorge zu tragen, dass der Nutzer diese beachtet, da sonst die Antennenstrahlung des Gerätes die Funktionsfähigkeit des Herzschrittmachers oder Defibrillators beeinträchtigen kann. Der Hersteller der GPS-Uhr rät von einer Nutzung für Träger eines Herzschrittmacher ab, da das Gerät wie ein Mobiltelefon anzusehen ist. Wenden Sie sich zur Freigabe bitte an den Hersteller des Herzschrittmachers/des implantierbaren Defibrillators.

### 5. Pflichten des Vertragspartners von SicherFinden24

5.1. Sie sind verpflichtet, sich mit den Funktionen Ihres Endgerätes, welches Sie zur Kontaktierung des NSZ benutzen, sorgfältig vertraut zu machen bzw. dafür Sorge zu tragen, dass der Nutzer sich mit den Gerätefunktionen Vertraut macht. Diese Vorgehensweise ist zwingend erforderlich, da insbesondere in Notfällen Ihre / des Nutzers Gesundheit oder Leben davon abhängen können, dass Sie / der Nutzer die Funktionen des Gerätes korrekt bedienen bzw. Umwelteinflüsse auf die Funktionsweise des Gerätes richtig einschätzen können. Für Übertragungs-, Übermittlungs-, oder sonstigen Fehler im Zusammenhang mit dem Betrieb des Gerätes, die durch fehlerhafte Bedienung oder von außen kommende Umwelteinflüsse, auf die SicherFinden24 keinen Einfluss hat und die SicherFinden24 deshalb auch nicht zu vertreten hat, hervorgerufen werden, kann SicherFinden24 nicht einstehen oder haften.

5.2. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass der Akku Ihrer verwendeten GPS-Uhr stets ausreichend gemäß der Bedienungsanleitung geladen ist, da ansonsten die Leistungserbringung von SicherFinden24 nicht gesichert ist. Bei der GPS-Ortung ist zu berücksichtigen, dass die Betriebsdauer

sich in Abhängigkeit von der Häufigkeit der durchgeführten Ortung und beim laufenden GPS-Betrieb verkürzt. SicherFinden24 rät generell zur täglichen Ladung.

5.3. Die Einrichtung eines Geofence setzt voraus, dass das zu überwachende Gebiet SicherFinden24 genau mitgeteilt wird. Dies geschieht durch Mitteilung eines Radius von mindestens ca. 200-300 Metern um einen von Ihnen bestimmten Punkt (z.B. Pflegeheim, Wohnung) oder durch in einen Kartenausschnitt eingezeichnete Grenzen. Generell ist zu beachten, dass immer eine Ungenauigkeitszone von mindestens 20 Metern besteht.

5.4. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass die SicherFinden24 mitgeteilten Kontaktdaten der von SicherFinden24 zu verständigen Personen, Institutionen oder Dienstleitern stets korrekt und aktuell sind und dass die von Ihnen angegebenen Kontaktpersonen vorinformiert sind und entsprechend bei der Hilfeleistung mitwirken.

#### 6. Preisanpassung

Bei Fortführung des Servicevertrages über die Erstlaufzeit hinaus ist SicherFinden24 berechtigt, die gemäß Ziffer 1. dieses Vertrags vereinbarte Vergütung (Servicepauschale) entsprechend der allgemeinen Preisentwicklung der für die Erbringung der Dienstleistungen anfallenden

Kostenfaktoren in angemessenem Umfang anzupassen, d.h. zu erhöhen oder zu senken. Die vereinbarte laufende Vergütung kann nur im Umfang der tatsächlich eingetretenen Kostensteigerung bzw. -reduzierung angepasst werden.

Preiserhöhungen werden Ihnen von SicherFinden24 spätestens zwei Monate vor Inkrafttreten angekündigt. Sollten Sie mit der Preiserhöhung nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, den Servicevertrag binnen einer Frist von einem Monat zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preiserhöhung zu kündigen.

Im Fall der Änderung des Mehrwertsteuersatzes oder bei Wegfall der Steuerbefreiung gem. §4 Nr. 16, 18 UStG ist SicherFinden24 berechtigt, die Erhöhung/Berechnung der Mehrwertsteuer in dem Maße an Sie im Rahmen einer Anpassung der Servicepauschale ohne vorherige Erklärung weiterzugeben, wie es der Erhöhung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes entspricht. Zur Kündigung des Servicevertrages sind Sie in diesem Fall jedoch nicht berechtigt.

Ende der Leistungsbeschreibung.

© SicherFinden24, eine Marke von HuPS24® e.K. Richard W. Malone

Stand: Januar 2020

## Menschen absichern, das machen wir!

Wir sorgen seit 2004 dafür, dass plötzliche gesundheitliche Probleme oder Notlagen, bei denen Sie Hilfe benötigen, nicht zu einer bedrohlichen Situation werden. Wir sind jederzeit für Sie und Ihre Lieben da, schnell auf einen einfachen kurzen SOS-Tastendruck.



#### der Hausnotrufdienst mit Pflegefachpersonal

Für ihre Sicherheit Zuhause und unterwegs:  
HuPS24, der einzige Hausnotrufdienst mit  
Pflegefachpersonal in der 24h-Rufbereitschaft im  
Großraum Stuttgart-Esslingen-Waiblingen-Sindelfingen  
[www.hups24.de](http://www.hups24.de)



#### der mobile Not-/Serviceruf für das Handy

24ständig jederzeit für Sie erreichbar, nur bei  
MobilNotruf24® mit 24-stündig besetzter Notruf- und  
Servicezentrale, deutschlandweit verfügbar.  
Nicht nur bei Notfällen ein gutes Gefühl...  
[www.mobilnotruf24.de](http://www.mobilnotruf24.de)